

Предоплаченная «Подарочная карта» (Карта) - это банковская карта международной платежной системы VISA International, предназначенная для использования электронных денежных средств и являющаяся удобным и современным платежным средством, разработанным Банком «КУБ» (АО) совместно с ООО «СП Лоялти».

1. Банк-эмитент Карт и оператор по переводу электронных денежных средств:
«КредитУралБанк» (Акционерное общество) (Банк «КУБ» (АО)):

Юридический / почтовый адрес: 455044, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Гагарина, д. 17.

ИНН 7414006722

Генеральная лицензия Банка России № 2584 от 15.09.2015 г.

Включен в **Перечень операторов электронных денежных средств** 16.10.2018 г.

2. Банковский платежный агент (действующий от имени Банка «КУБ» (АО)): Общество с ограниченной ответственностью «Социальное Программирование Лояльности (ООО «СП Лоялти»):

Юридический / почтовый адрес: 191119, Россия, г. Санкт-Петербург, улица Константина Заслонова, дом 4, литера А, пом / каб 6-Н/4.

ИНН 7840037009

3. Реквизиты договора между Банком «КУБ» (АО) и ООО «СП Лоялти»:

Договор о привлечении банковского платежного агента № 3 от 29.12.2018 г.

4. Общие характеристики Карты:

- выдается без проведения идентификации Клиентов;
- выпускается на материальном носителе в защитной упаковке;
- выпускается бесплатно;
- срок действия карты - ограничен и указан на лицевой стороне Карты;
- замена карты по истечении срока действия невозможна;
- способ пополнения Карты - путем безналичного перевода денежных средств с использованием своего банковского счета в Банке «КУБ» (АО) или другом банке / со счета юридического лица или индивидуального предпринимателя с учетом ограничений, предусмотренных подпунктами 2.1 и 2.2 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Использование Карты возможно сразу после пополнения;
- количество пополнений Карты - единовременно;
- максимальная сумма пополнения Карты - 15 000 руб.;
- предназначена для безналичной оплаты товаров, работ, услуг;
- снятие наличных денежных средств, осуществление переводов с Карты - не предусмотрено.

5. Условия использования Карты:

- **Условия использования предоплаченных банковских карт Банка «КУБ» (АО);**
- **Тарифы по предоплаченным «Подарочным картам»;**
- **Памятка «Об электронных денежных средствах»;**
- **Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».**

6. Места предоставления Карты:

- Новосибирская обл., г. Новосибирск, пл. Карла Маркса, д. 7 (**МФК «СанСити»**), 1 этаж, рядом со стойкой информации (с помощью терминала самообслуживания);

7. Места осуществления операций по Карте:

- любые торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации, оснащенные терминалами, принимающими к оплате пластиковые карты международной платёжной системы Visa International;
- информационно-телекоммуникационная сеть Internet.

8. Получение информации о совершенных по Карте операциях:

<https://eds.creditural.ru/eds/login>.

9. Способ подачи претензий Банку «КУБ» (АО) и порядок их рассмотрения:

Претензия Банку может быть подана Клиентом:

- при обращении в любое отделение Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность Клиента;
- через Личный кабинет - сервис Банка, предоставляемый Клиенту бесплатно, размещенный в сети интернет по адресу <https://eds.creditural.ru/eds/login>, в порядке, обозначенном пунктом 9.8. **Условий использования prepaid банковских карт Банка «КУБ» (АО)**;
- по адресу электронной почты: contact@creditural.ru

В случае подачи претензии по адресу электронной почты, Клиент не позднее следующего рабочего дня после направления претензии в Банк обязан направить оригинал претензии с документами, обосновывающими претензию, в адрес Банка по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо передать указанные документы лично в отделении Банка.

Банк рассматривает претензию Клиента и предоставляет на нее ответ в течение:

- 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком;
- 60 (шестидесяти) календарных дней - если претензия касается использования Карты для совершения трансграничной операции (перевода).

10. Контактный телефон Банка «КУБ» (АО): +7 (3519) 248-933; +7(3519)544-544.

11. Контактный телефон ООО «СП Лоялти»: +7(495) 150-21-63.